



JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA
ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

VODIČ O KORPORATIVNOM STILU
JZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA



Zenica, 2021. godine

JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA
ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA





SADRŽAJ	3
1. UVOD	4
2. ANALIZA STANJA	5
3. SIMBOLI ZAVODA	6
a) Logotip Zavoda	6
b) Memorandum Zavoda	8
c) Akreditacijske pločice	9
d) Web stranica Zavoda	10
e) Bilten Zavoda.....	12
f) Brendiranje Zavoda putem saradnje s javnim ličnostima uz njihov lični pristanak	14
g) Putokazi i informacije pacijentima i drugim korisnicima usluga (brošure, vodiči, letci)	16
ZAKLJUČAK	18



01. Uvod

Korporativni identitet predstavlja skup ponašanja, vrijednosti, misije i vizije, ali i vizuelnog identiteta koji predstavlja ustanovu u očima javnosti. Prilikom definisanja korporativnog identiteta važno je voditi računa o povezivanju realnog i vizuelnog identiteta ustanove. Prilikom izrade korporativnog identiteta potrebno je posvetiti pažnju realnim ciljevima ustanove i šta ona želi postići predstavljajući se, te koji je najbolji način da se to i postigne.

Realni i vizuelni identitet trebaju biti što kompatibilniji kako bi ustanova ostavila dojam organizacije s procesom pomnog promišljanja i detaljnog planiranja.

Korporativni identitet se može definisati i kao kombinacija boja, dizajna, riječi i drugih stavki koje ustanova koristi kako bi ostavila vizualni dojam o sebi i kako bi predstavila svoju poslovnu filozofiju.

Korporativni identitet se može posmatrati i kao zbirka vrijednosti, stavova i vjerovanja koji moraju biti jednako važni zaposlenicima, menadžerima i korisnicima usluga.

Cjelokupnom korporativnom identitetu, pored vidljivih stavki, u mnogome doprinosi i stil menadžmenta i njihova sposobnost komuniciranja željenog imidža ustanove prema radnicima, korisnicima usluga i široj javnosti.

02. Analiza stanja



JZU **Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona** kroz korporativni stil opredjeljen je za jačanje identiteta ustanove kroz jasnu vidljivost ustanove i njenu djelatnost kroz prihvatljiv logotip i destigmatirane vodiče, putokaze, smjernice i simbole. Cilj je da se na ovakav način pruži vizuelna i simbolizirana poruka i informacija pacijentima i saradnicima u pružanju usluga iz oblasti djelovanja Zavoda. Tokom izrade logotipa i prepoznatljivih simbola ustanove, Zavod je vodio računa da vizuelni i realni identitet budu usklađeni, te da promoviranje djelatnosti Zavoda ne odstupa iz okvira prikladnih za promociju zdravstvene zaštite.



03. Simboli Zavoda

Shvatajući značaj posjedovanja vlastitog i prepoznatljivog identiteta ustanove, Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona pažljivo je osmislio i u djelo sproveo sve simbole koji ovu ustanovu čine prepoznatljivom i jedinstvenom u svom području djelovanja, a to su:

a) Logotip Zavoda

Logotip Zavoda za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona je osnovni element sistema vizuelog identiteta. Koristi se da bi se vizuelno identifikovale i povezale različite poruke koje su svojstvene Zavodu. Logotip mora zadržati dosljednost primjene na svim dokumentima i publikacijama Zavoda. On je pažljivo je osmišljen s ciljem da pošalje jasnu poruku u skladu sa djelovanjem ove ustanove. Zavod u etabliranju svog vizuelnog identiteta vodi računa da logotip ustanove ima prikladan izgled i značenje. Logotip je osmišljen u obliku zelene ptice pri čemu ptica simbolizira slobodu, a zelena boja je simbol nade i ličnog rasta i razvoja.

03. Simboli Zavoda



Prikaz logotipa:





03. Simboli Zavoda

b) Memorandum Zavoda

Memorandum predstavlja podlogu za izradu službenih dokumenata, dopisa ili računa. On sadrži logotip ustanove sa generalnim podacima kao što su naziv ustanove, adresa, broj telefona, broj faxesa, web stranica i e-mail adresa. Zavod za bolesti ovisnosti ZDK u svim svojim dokumentima sadrži memorandum koji se nalazi u zaglavlju samog dokumenta sa svim potrebnim i relevantnim informacijama.

Prikaz memoranduma:



JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA

**ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA**

Zenica, Aska Borića 28.

Tel. 032 244 544, 032 201 320,
032 201 321, Fax: 032 201 322.
www.zedo-ovisnost.ba
e-mail zdkovisnosti@bih.net.ba

03. Simboli Zavoda



c) Akreditacijske pločice

UZavodu za bolesti ovisnosti ZDK jasno su istaknute akreditacijske pločice izrađene po standardima. Sve su istaknute na predviđeno mjesto označavajući svaku radnu jedinicu ponaosob. Svaka akreditacijska pločica sadrži sve potrebne informacije uključujući logo i puni naziv ustanove.



03. Simboli Zavoda

d) Web stranica Zavoda

Web stranica je izvor informacija koje možete vidjeti ili pročitati na internetu koristeći internet pretraživač. Ona predstavlja skup dokumenata koje sadrže podatke neophodne za stvaranje realne slike onoga čime se ustanova bavi i koji je njen cilj. Tehnološki razvoj otvorio je vrata novim oblicima distribucije informacija i promocije kako u realnom tako i u javnom sektoru. Masovno korištenje interneta zahtijeva sve više ulaganja pažnje i svih drugih resursa u razvoj ovog vida komunikacije s korisnicima. Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona u izradi svoje web stranice nastojao je postići prikladan dizajn, zadovoljavajuću vidljivost na internetu, jednostavan pristup o svim kontaktima i podacima relevantnim za djelovanje ustanove, te mogućnost dostupnosti bitnih informacija i van klasičnog radnog vremena Zavoda. Web stranica www.zedo-ovisnost.ba održava se od strane odgovorne osobe uposlene u Zavodu, te se redovno osvježavaju sadržaji s ciljem pružanja tačnih i blagovremenih informacija svim saradnicima i korisnicima usluga.

Zahvaljujući dostupnosti web stranice Zavoda i povezanosti sa društvenim mrežama, posjećenost stranice bilježi dobre rezultate, te znatan broj javljanja putem ovih kanala rezultirao je pružanjem adekvatne pomoći iz oblasti medicine, socijalnog rada i psihološke podrške osobama kojima je pomoć bila potrebna.

03. Simboli Zavoda



Cijeneći značaj prevencije bolesti ovisnosti kao bitnog segmenta u implementiranju misije i vizije Zavoda, web stranica predstavlja pogodno mjesto za distribuciju svih preventivnih materijala i aktivnosti kako bi korisne i značajne informacije dospjele do što većeg broja ljudi u zajednici.

Svi drugi podaci kao što su podaci o pruženim uslugama u proteklom periodu, konkursi, javni pozivi, te drugi dokumenti relevantni za poslovanje Zavoda, mogu se pronaći na web stranici ustanove posjetom na internet adresu www.zedo-ovisnost.ba.

IZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

O ZAVODU | DOKUMENTI | JAVNE NABAVKE | ANTIKORUPCIJA | KONTAKT

OSTANI ČIST!

IZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

Novosti

- Nagradni konkurs "Biram stav za život zdravi!"**
IZU Zavod za bolesti ovisnosti ZDKK raspisuje nagradni konkurs za literarne radove i video uradke na temu "BIRAM STAV ZA ŽIVOT ZDRAVI".
[Naštim čitaj](#)
- 68. Kongres psihologa Srbije**
IZU Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona veliku pažnju posvećuje kontinuiranom stručnom i naučnom usavršavanju zaposlenika, razmjerni sastavima sa kolegama.
[Naštim čitaj](#)
- Pregled pruženih usluga za mjesec August 2021. godine**
U nastavku možete pogledati tabele s prikaz pruženih usluga za mjesec August 2021. godine u ZJU Zavodu za bolesti ovisnosti ZE-DO.
[Naštim čitaj](#)

NOVOSTI

- AMBUKLANTA
- DETOXIS ODVIJENJE
- PREVENCIJA
- REHABILITACIJA
- BHEVIKORALNE OVISNOSTI
- STRUČNI RADVI
- PUBLIKACIJE
- STRUČNO VIJEĆE
- MLTIKODISCIPLINARNI TIM ZAVODA



03. Simboli Zavoda

e) Bilten Zavoda

Časopis Bilten predstavlja zbir stručnih istraživačkih i esejskih radova uposlenika Zavoda ali i vanjskih saradnika iz oblasti koje su relevantne za rad ove ustanove. Bilten Zavoda se izdaje dva puta godišnje i njegovo postojanje datira od samog nastanka Zavoda, odnosno 15 godina kontinuirano se radi na njegovom razvijanju i usavršavanju. Bilten ima i svoj Međunarodni standardni broj serijske publikacije (ISSN). Zahvaljujući ISSN broju, Bilten se može identificirati neovisno o zemlji izdavanja, jeziku ili abecedi, te o učestalosti izdavanja. Bilten ima za cilj informisanje šire javnosti o dostignućima Zavoda, te o stručnim temama kroz istraživačke i esejske radove. Distribuirana se u različite institucije, a dostupan je i u elektronskoj formi na web stranici Zavoda. Također, Zavod se obavezao da se svi primjerci Biltena obavezno dostavljaju Nacionalnoj i Univerzitetskoj biblioteci BiH.

03. Simboli Zavoda



BILTEN

ISSN 2303-4912

JZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

GODINA 13.

BROJ 22.

DECEMBAR 2018.



BILTEN

ISSN 2303-4912

JZU Zavod za bolesti ovisnosti
Zeničko-dobojskog kantona

GODINA 14. • BROJ 24. • DECEMBAR 2019.





03. Simboli Zavoda

f) Brendiranje Zavoda putem saradnje s javnim ličnostima uz njihov lični pristanak

Ličnosti od javnog, kulturnog i političkog značaja unutar naše zajednice svojim angažmanom mogu dati osobit doprinos nastojanjima da se suzbije širenje psihoaktivnih supstanci među mladom populacijom kao i širenje nepoželjnih oblika ponašanja kao što je kockanje i druge bihevioralne ovisnosti. Nastojanjem da se dospije do što većeg broja članova društva, Zavod je prepoznao važnost ostvarivanja saradnje s javnim ličnostima, te su svoj doprinos radu ustanove dali naši istaknuti sportisti Amel Tuka, Edin Džeko i Mesud Pezer kroz kratke izjave koje su prikazane u vidu bilborda i letaka, te distribuirane na prometne i jasno vidljive lokacije.

03. Simboli Zavoda



JZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

Igraj *pametno,*



igraj **GLAVOM.**

Zenica, Aska Borica 26, tel: 032 244 544, 032 201 320, fax: 032 201 322, www.zedo-ovisnost.ba





03. Simboli Zavoda

g) Putokazi i informacije pacijentima i drugim korisnicima usluga (brošure, vodiči, letci)

Aдекватna informisanost pacijenata koji zatraže pomoć u Zavodu za bolesti ovisnosti ključan je faktor u realizaciji uspješnog tretmana. Pored svih relevantnih informacija koje su pacijentu obezbjeđene od strane osoblja Zavoda, putokazi i informacije u vidu brošura i vodiča predstavljaju značajan izvor informisanja kako bi pacijent ali i porodica imali mogućnost da se detaljno upoznaju sa svim pravima, obavezama i aktivnostima koje su dio tretmana. S tim u vezi, Zavod je izradio Vodič o primjeni metadona kao i Vodič za stacionarni tretman-detoks.

Kroz preventivne aktivnosti Zavoda za bolesti ovisnosti ZDK, redovno se štampaju afiše i letci koji sadrže bitne, tačne i pouzdane informacije iz oblasti kojom se ustanova bavi. Ovi materijali se distribuiraju u široj društvenoj zajednici s ciljem povećanja tačne informisanosti što većeg broja članova društva.

03. Simboli Zavoda



Droge me NEĆE vinčiti zgodnim, lijeplim i privlačnim!!!
 Alkohol, Heroin, Kokain, Marihuana, LSD, Amfetamin, Ekstazi, Opijumi
 Sve su opasne! Iznemir Populacije i Zdravstvenog Sredstva na našim i vašim školama!

MOZAK
 ...
NOS
 ...
SRCE
 ...
PLUĆA
 ...
BUBREGI
 ...

JZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
 ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

JZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
 ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

kad porastem,



*znaću šta ću,
 a šta neću.*

Zenička, Aka Barica, 36, tel: 052 214 544, 052 201 505, fax: 052 201 522, www.zavod-zboj.gov.ba

JZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
 ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

**OSTANI
 ČIST!**

INFORMATOR

JZU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

Rasprostranjenost igara na sreću među mladima



Uloga porodice, škole i društva u odgoju mladih i sprečavanju ovisnosti o igrama na sreću

...
 ...
 ...

Behavioanalni, stari o pojavi ovisnosti

Rasprostranjenost igara na sreću

...
 ...
 ...

Zaključak

...
 ...
 ...



04. Zaključak

JZU **Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona**, od svog osnivanja, pa do danas, temeljno i pažljivo osmišljeno gradi svoj korporativni identitet koji je prepoznatljiv na području djelovanja ove ustanove, ali i na širim prostorima. Ovakav pristup će se nastaviti i ubuduće, u skladu sa misijom i vizijom Zavoda, vodeći računa o specifičnim potrebama korisnika usluga, a sve s ciljem pružanja što kvalitetnije usluge i ostvarivanja najboljih rezultata iz oblasti prevencije i istraživanja ovisnosti, tretmana i rehabilitacije ovisnika.

JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA
ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA





**JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA
ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA**

Zenica, Aska Borića 28.
Tel. 032 244 544, 032 201 320, 032 201 321
Fax: 032 201 322
www.zedo-ovisnost.ba
e-mail: zdkovisnosti@bih.net.ba